

## AVISO DE PRIVACIDAD

**BOSQUE REAL COUNTRY CLUB, S.A. DE C.V., y sus filiales o subsidiarias (en adelante denominadas en conjunto como “BOSQUE REAL”),** con domicilio ubicado en Carretera México-Huixquilucan No. 180, Col. Ex Ejidos de San Cristóbal Texcalucan, C.P. 52770, Huixquilucan, Estado de México, manifiesta que tratará los datos personales para las siguientes **finalidades primarias:** **a) EL TITULAR –Visitante.** Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones de **BOSQUE REAL.** Llevar a cabo directamente o a través del Encargado el registro de los ingresos y salidas de los visitantes a las instalaciones de **BOSQUE REAL.** Grabación de audio y/o video en áreas comunes respecto de los visitantes a las instalaciones, mismos que son conservados por: la Dirección de Servicios de Bosque Real. Almacenar en una base de datos los datos de registro por ingresos y salidas de las instalaciones de **BOSQUE REAL.** **b) EL TITULAR-Clientes y/o Prospectos.** Identificar y contactar vía telefónica, a través de chat o por correo electrónico, para atender y dar seguimiento a las solicitudes sobre los inmuebles que ofrece **BOSQUE REAL.** Realizar los trámites necesarios para realizar y formalizar la compraventa de los inmuebles, ante las autoridades, instituciones financieras y fedatarios correspondientes. Registrarlos y actualizar los datos en los software o sistemas de uso interno, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello. Para que el cliente pueda resolver en línea las dudas respecto de los inmuebles que ofrece **BOSQUE REAL.** Realizar y almacenar un expediente físico del TITULAR-Cliente durante el tiempo que dure la relación comercial por hasta 15-quinque años posterior a la terminación. Elaboración de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los servicios que presta **BOSQUE REAL.** Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de la prestación de los servicios. Realizar los trámites necesarios para que el TITULAR-Cliente obtenga el Crédito o financiamiento para la adquisición de los inmuebles. Corroborar referencias bancarias y comerciales del cliente prospecto. Envío de estados de cuenta por servicios y requerimientos de pago. Identificar la entrega de promocionales y/o cupones de descuento sobre mercancía. Adicional a las anteriores, los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias, cuando dichos clientes o prospectos, tengan el carácter de: **b.1) Colonos.** Registro en la base de datos del sistema de los nuevos habitantes del Conjunto Urbano de **BOSQUE REAL.** Actualizar el registro en la base de datos del sistema de cambios de propietario de los terrenos e inmuebles del Conjunto Urbano de **BOSQUE REAL.** Facturación mensual de los servicios prestados dentro del Conjunto Urbano de **BOSQUE REAL.** Para notificación masiva o personalizada por medio de comunicados escritos o por correo electrónico de avisos referentes al Conjunto Urbano de **BOSQUE REAL.** **b.2) Participantes de eventos o torneos.** Registro como participante en los torneos o eventos organizados por **BOSQUE REAL.** Entrega de premios y reconocimientos por la participación en los eventos o torneos organizados por **BOSQUE REAL.** Invitación a nuevos eventos o torneos que organice **BOSQUE REAL.** Publicación de los resultados de los torneos o eventos en áreas comunes dentro de las instalaciones sitios de **BOSQUE REAL.** **b.3) Socios:** Invitación a eventos exclusivos organizados por **BOSQUE REAL** y/o sus socios de negocios. Identificación y registro como socio de **BOSQUE REAL.** Generar la membresía como socio de **BOSQUE REAL** y permitir el acceso al campo de golf. Poder acceder a los servicios e instalaciones del Campo de Golf y Casa Club. **c) EL TITULAR-Proveedor y/o Prospecto de Proveedor.** Dar de alta el perfil del *Proveedor* en el software o sistemas internos para el acceso interno a los datos personales por las personas autorizadas para ello. Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico, para dar seguimiento a las solicitudes de servicios y/o productos que requiere **BOSQUE REAL.** Realizar transferencias bancarias, y rectificación de los datos, con motivo de las requisiciones de productos o servicios que le haga **BOSQUE REAL.** Realizar las aclaraciones sobre los pagos. Generar un registro y control en la base de datos de “Proveedores” de **BOSQUE REAL,** que será conservado y actualizada por 15-quinque años. Llevar un expediente físico y/o electrónico del *Proveedor* durante el tiempo que dure la relación comercial y por 15-quinque años posteriores a su terminación por cualquier causa. **d) EL TITULAR –Usuario de los sitios web.** Contactar vía correo electrónico a EL TITULAR-*Usuario,* para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes en el apartado de “Contacto” de “LOS SITIOS”. Resolver dudas de los Usuarios respecto de los inmuebles que ofrece **BOSQUE REAL,** en línea a través de “LOS SITIOS”. Contactar con el fanpage de Facebook y el perfil de twitter de **BOSQUE REAL.** Almacenar los datos personales en el software o sistemas de uso interno, durante el tiempo que dure la relación con **BOSQUE REAL** y por 15-quinque años posteriores.

**BOSQUE REAL** podrá tratar los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias:** Para el caso del TITULAR-*Cliente,* evaluar la calidad de los productos ofrecidos por **BOSQUE REAL,** así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes. Para enviarles comunicaciones o boletines con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los inmuebles, productos o servicios que ofrece **BOSQUE REAL.** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con los inmuebles que ofrece **BOSQUE REAL.** Para contactar al TITULAR-*Usuario* a fin de informarle de actualizaciones de “LOS SITIOS”, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes. Generar informes internos sobre la utilización de “LOS SITIOS”. Para el caso de los TITULARES-*Clientes y Proveedores,* generar un registro en las bases de datos de **BOSQUE REAL** que serán conservados por 15-quinque años. Envíos masivos de mail marketing. Encuestas telefónicas o vía correo electrónico respecto de los intereses y expectativas de los inmuebles ofrecidos o administrados por **BOSQUE REAL.** Atender y dar seguimiento a solicitudes o comentarios en los perfiles de **BOSQUE REAL** dentro de las redes sociales.

Para mayor información acerca del tratamiento y del procedimiento para ejercer los derechos que puede hacer valer, deberá acceder al aviso de privacidad completo en el sitio web: [www.bosquereal.com.mx](http://www.bosquereal.com.mx), [www.bosquerealtowers.com](http://www.bosquerealtowers.com), [www.terragd.com](http://www.terragd.com), [www.argentatowers.com](http://www.argentatowers.com), [www.bosquerealfive.com](http://www.bosquerealfive.com), [www.residencebosquereal.com](http://www.residencebosquereal.com), [www.lifebosquereal.com](http://www.lifebosquereal.com), [www.bosquereal.com.mx/showroom.html](http://www.bosquereal.com.mx/showroom.html), [www.bosquerealejecutivo.com.mx](http://www.bosquerealejecutivo.com.mx), [www.lavistabosquereal.com](http://www.lavistabosquereal.com) y [www.ivybosquereal.com](http://www.ivybosquereal.com) Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, podrá ser consultada en el sitio Web, cuya URL es: [www.bosquereal.com.mx](http://www.bosquereal.com.mx), [www.bosquerealtowers.com](http://www.bosquerealtowers.com), [www.terragd.com](http://www.terragd.com), [www.argentatowers.com](http://www.argentatowers.com), [www.bosquerealfive.com](http://www.bosquerealfive.com), [www.residencebosquereal.com](http://www.residencebosquereal.com), [www.lifebosquereal.com](http://www.lifebosquereal.com), [www.bosquereal.com.mx/showroom.html](http://www.bosquereal.com.mx/showroom.html), [www.bosquerealejecutivo.com.mx](http://www.bosquerealejecutivo.com.mx), [www.lavistabosquereal.com](http://www.lavistabosquereal.com) y [www.ivybosquereal.com](http://www.ivybosquereal.com). La no manifestación de inconformidad por su parte, representa su consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.